

2024

POLITICA
INTEGRADA DE
CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE Y
SOSTENIBILIDAD

POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

El objetivo fundamental de esta política es la mejora continua en la ejecución de la actividad que realiza **Ismael Quesada** de comercialización de productos químicos.

COMPROMISO

La Dirección de ISMAEL QUESADA se compromete a garantizar la satisfacción del cliente, controlar la calidad de sus servicios, la protección al medio ambiente y la aplicación de principios de sostenibilidad, teniendo presente nuestro contexto y las diferentes partes interesadas, así como sus expectativas hacia nosotros.

El objetivo permanente de esta política es apoyar nuestra dirección estratégica en la eficiencia económica, prevenir la contaminación ambiental y maximizar el impacto social de la empresa. Para ello, la Dirección se compromete a difundir, mantener al día y hacer extensiva a las personas y empresas que realicen trabajos para esta organización, esta política, así como implantar métodos de control y seguimiento que permitan evaluar su desempeño económico, social y ambiental, mejorar sus procesos y mejorar el diálogo con los grupos de interés.

Por ello, la Dirección asume los siguientes compromisos y objetivos:

MEDIO AMBIENTE:

Proporcionar los medios técnicos y económicos posibles para la mejora de los aspectos ambientales que puedan provocar un impacto negativo sobre el medio como consecuencia de nuestro contexto y actividades.

- Promover la reducción de los consumos de energía eléctrica en la realización de nuestras actividades, controlar los residuos generados y fomentar la reutilización de todos aquellos que por sus características lo permitan.
- Cumplir la legislación de aplicación y otros requisitos que la Dirección asuma, con vistas a la protección de la contaminación y la mejora continua.
- Facilitar formación ambiental que permita marcar objetivos de mejora, control de los aspectos ambientales significativos.
- Protección del medio ambiente, con la participación directa de actividades como la limpieza de zonas protegidas y plantaciones controladas.

**POLÍTICA INTEGRADA
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD**

CALIDAD

Asociar la calidad a nuestra actividad, estableciendo requisitos de control en nuestros procesos.

- Establecer objetivos y metas adecuados para incrementar nuestra competitividad y satisfacción del cliente.
- Definir responsabilidades y autoridades, que permitan control de los procedimientos establecidos, aumento de la productividad y reducción de costes.
- Facilitar la formación del personal, promoviendo su implicación en el control de la calidad y en el conocimiento de sus actividades.
- Seguimiento y análisis de los procesos y actividades de control, con el objeto de aplicar la mejora continua.

SOSTENIBILIDAD:

Ismael Quesada se compromete a respetar los derechos humanos y laborales, asumiendo esta política de sostenibilidad, dándola a conocer y haciéndola respetar por todas las personas de la organización.

- Código ético. La organización ajustará su actuación a los principios éticos y valores propios de la compañía y actuará con transparencia ante sus grupos de interés. Defenderá el trabajo digno y con aporte de valor a la empresa y las personas.
- Lucha contra la corrupción. Las personas que forman parte de la empresa velarán por el respeto a la política anticorrupción vigente.
- Reputación. Las personas de la organización mantendrán una conducta íntegra y honesta, de forma que eviten el menoscabo de la reputación de la compañía.

REFERENCIAS METODOLÓGICAS:

El cumplimiento de estos principios se garantiza mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad en base a los requisitos exigidos por las Normas ISO-14001:2015 e ISO-9001:2015 y al Plan de Sostenibilidad concebido atendiendo a los principios de la Guía ISO 26000.

Política aprobada por el consejo de administración en **junio 2024**.